

Krisenhilfe OÖ (AT)

- ✓ **Entstehungsgeschichte der Krisenhilfe OÖ**
- ✓ **Unterstützungs-Angebote in akuten psychischen Krisen und Notlagen- mit Blick auf unsere Praxis**
- ✓ **Vernetzung, Kooperationen**

Tagung „Krisenintervention-Praxisbeispiele im Vergleich“

Netzwerk Suizidprävention

Bozen, am 10.09.2021

krisen▶hilfe

OBERÖSTERREICH

**RAT UND HILFE BEI PSYCHISCHEN KRISEN
RUND UM DIE UHR 0732/2177 (AT)**

www.krisenhilfeooe.at

Tagung „Krisenintervention-Praxisbeispiele im Vergleich

Netzwerk Suizidprävention

Bozen, am 10.09.2021

Mag.^a Sonja Hörmanseder

Über mich



- ✓ (Gesamt-)Leitung der Krisenhilfe OÖ
- ✓ Mitarbeit in den Mobilien Krisenteams
- ✓ Studium Sonder-und Heilpädagogik
- ✓ Zusatzausbildungen u.a.
Mentaltraining, Training & Coaching,
Suizidprävention, Krisenintervention
nach akuter Traumatisierung,
TrainerIn „Erste Hilfe für die Seele“

Entstehungsgeschichte der Krisenhilfe OÖ

2015 nach Beauftragung vom Land OÖ
Neustrukturierung der „Hilfe in Krisen“ durch einen
Trägerverbund (Kooperationsvereinbarung):

- ✓ **pro mente OÖ**
- ✓ **EXIT-sozial**
- ✓ **Rotes Kreuz Landesverband OÖ**
- ✓ **TelefonSeelsorge OÖ –Notruf 142**
- ✓ **Notfallseelsorge OÖ**

Ziel: Bündelung der Kompetenzen im Kontext
Krisenintervention; Nahtstellen zwischen den
Angeboten der Träger niederschwellig gestalten;
bestmögliche psychosoziale Versorgung der Menschen
in OÖ in akuten Krisen

Angebot der Krisenhilfe OÖ

- **Hotline/Zentrale in Linz/OÖ**
- **flächendeckendes Angebot in ganz OÖ**
- **anonym möglich und kostenlos**
- für Menschen ab 14 J. in akuten Krisensituationen
- auch für Öffentliche Einrichtungen (z.B. Schule), Firmen, Einsatzkräfte,....

Kern-Team Krisenhilfe OÖ

- vorwiegend PsychotherapeutInnen, PsychologInnen, SozialarbeiterInnen, ...) mit Zusatzausbildung in Krisenintervention
- Insgesamt 20 Personen mit Festanstellung
- ✓ Telefonische Krisenintervention
- ✓ Persönliche Gespräche am Standort
- ✓ Onlinekrisenberatung
- ✓ Mitarbeit bei Mobilen Angeboten

Mobile Teams Krisenhilfe OÖ

- PsychotherapeutInnen, PsychologInnen, SozialarbeiterInnen, SozialpädagogInnen...)
mit Zusatzausbildung in Krisenintervention
- ✓ ca 150 MAInnen („Akut“ Team)
- ✓ ca 60 MAInnen („KaT“/“SvE“ Team)

Mitarbeit ausschließlich bei Mobilien
Angeboten der KH OÖ– in ganz OÖ

Angebot der Krisenhilfe OÖ

- **Telefonische Krisenintervention**
- **persönliche Beratungsgespräche**
- **Onlinekrisenberatung (+ Chatberatung in Planung)**
- **Mobile Angebote: „Akut“, „KaT“ und „SVE“**
- **Selbsthilfegruppe für Trauernde Angehörige nach dem Suizid eines nahe stehenden Menschen**

„alles aus einer Hand“/ unkomplizierte Organisation

Krisentelefon - 24/7 Angebot

- Telefonische Krisenintervention/-beratung
- Tagsüber 2-3 Krisentelefone zeitgleich besetzt-im Nachdienst 1 Telefon besetzt plus Hintergrundbereitschaft
- Ablauforganisation der Mobilen Teams

Onlinekrisenberatung

- Onlinekrisenberatung in Krisensituationen; Chatberatung in Planung
- zeitliche Beschränkung auf 10 Wochen
- bei sehr akuten suizidalen Krisen raten wir zu einem Telefonat (das Onlineangebot ist zu wenig engmaschig und „zeitversetzte“ Kommunikation ist hier nicht zielführend)

Persönliche Gespräche

- **kurzfristige Krisentermine** für akute Situationen in Linz
- zusätzlich kurzfristige Krisentermine **in 5 Regionalstellen** in OÖ
- bis zu **10 Termine möglich**;
Beratungskontinuität
- Konsultation eines **Konsiliararztes (FA für Psychiatrie)** möglich -in Linz;
Erstbegutachtung; ev. Erstkontakt zu FA

Mobiles Angebot „Akut“

- **Mobiles Team (zw 8.00 und 24.00 täglich in Bereitschaft)**
je 2 ExpertInnen für psychosoziale Krisen
- **Angebot:** einmaliger Hausbesuch, ganz OÖ

Indikationen

Akut

- **Psychiatrische Notfälle**

akute Suizidalität (Abklärung,...), Psychose, Manie ...

- ✓ **Lebensveränderungskrisen**

zb im familiären Bereich

WICHTIG: Alle Betroffenen vor Ort müssen über einen Einsatz informiert und einverstanden sein

Interventionen

Akut

- ✓ **Abklärung der Suizidalität**
- ✓ **Abklärung von Gefährdungsmomenten-**
insbesondere bei psychotischem Verhalten (Selbst-
Fremdgefährdung)
- ✓ **Entlastungs-und/oder Orientierungsgespräch**
- Krisenintervention im Sinne von „den akuten
Bedarf erheben und nächste Schritte
erarbeiten bzw. einleiten“- **in Abstimmung** mit d.
KlientIn

Mobiles Angebot „KaT“

- ✓ **mehrmalige Hausbesuche** und bis zu 12 Betreuungsstunden möglich
- ✓ **innerhalb der ersten 8 Wochen** nach dem potentiell traumatisierenden Ereignis
- ✓ **Einzelpersonen und Gruppen**
- ✓ alle vor Ort anwesenden Personen müssen vom Einsatz informiert sein und diesem zustimmen
- ✓ **SMS-Alarmierungssystem**

Zielgruppe/ Indikationen

KaT

Angehörige

- nach Suizid/erweitertem Suizid/Suizidversuch
- nach Unfalltod
- von Vermissten
- nach erfolgloser Reanimation
- unter 18 Jahren nach plötzlichem Verlust einer nahen Bezugsperson

Zielgruppe/ Indikationen

KaT

- **Zeugen**
 - von schweren Unfällen, Auffinder/in von Toten (Suizidanten ...)
 - von Arbeitsunfällen mit tödlichem Ausgang od. Schwerverletzten
- **Verursacher/innen** von Arbeitsunfällen mit tödl. Ausgang od. Schwerverletzten
- **Unfall-Lenker/in** mit Personenschaden

Interventionen

- **Normalisieren** der individuellen Gefühle und Reaktion
- Förderung **hilfreicher Bewältigungsprozesse**
- Aktivierung des sozialen Netzwerkes, der **Ressourcen**
- Informationen über psychische Reaktionen auf ein belastendes Ereignis (**Psychoedukation**)
- Einleitung individueller Weiterbetreuung/-behandlung wenn nötig

SvE

Stressverarbeitung für Einsatzkräfte

- **Einsatzkräfte – Nachsorge** bei Belastungen zB durch Tod oder schwere Verletzungen von Kameraden/ Kindern
- **Zusammenarbeit mit den „Peer Systemen“** der Einsatzorganisationen
- **Kooperationen mit Einsatzorganisationen (außerhalb vom Trägerverbund)** zB. Bergrettung, Berufsfeuerwehr, Freiwillige Feuerwehr, Polizei

Selbsthilfegruppe

für Trauernde nach dem Suizid eines nahe stehenden Menschen

Treffen :

2x mal im Monat, jeden 2. und 4. Dienstag- 19 Uhr.

Die Teilnahme ist kostenlos.

Weitere Infos auf der Homepage

www.krisenhilfeooe.at

Zahlen 2020/21

- **2020**

ca. 27.00 Kontakte
gesamt (Telefon,,
Onlinekrisenberatung,
persönliche Gespräche,
Mobile Einsätze...)

- **1. Halbjahr 2021**

Ca.16.00 Kontakte



Fragen.....





Danke für die Aufmerksamkeit